

Specifieke transportvoorwaarden

Algemeen

Op alle door LOGISTRA BVBA uitgevoerde prestaties zijn de algemene voorwaarden van LOGISTRA van toepassing. Aanvullend aan deze algemene voorwaarden gelden de onderstaande Specifieke Transportvoorwaarden. Zij bepalen de praktische afspraken tussen LOGISTRA en haar klanten.

CMR

Alle zendingen zijn automatisch gedekt door de Europese CMR voorwaarden. Alle transporten worden steeds uitgevoerd met de daarbij horende CMR's en de leveringsdocumenten van de klanten. Klachten met betrekking tot de uitgevoerde prestaties en transporten (vb. schade, tekorten, ...) worden enkel aanvaard indien deze in de daartoe voorziene velden op de CMR zijn vermeld.

Pallets – stapelen van de goederen - omverpakking

LOGISTRA transporteert goederen die op standaard pallets gestapeld zijn, of op een andere wijze genormaliseerd. Deze verpakkingswijzen kunnen zijn:

- Standaard europallets (80 x 120 cm)
- Standaard blokpallets (100 x 120 cm)
- Andere stapelwijzen (transportkarren, caddy's, specifieke pallets, ...) waarvan de afmetingen vooraf tussen de klant en LOGISTRA besproken en overeengekomen zijn.
Hierbij wordt er steeds van uit gegaan dat goederen nooit buiten de afmetingen van de hoger vermelde pallets of andere stapelwijzen uitsteken.

De klant is verantwoordelijk voor het stevig stapelen en inpakken van de goederen. Hij is bovendien verantwoordelijk voor het degelijk infoliëren van de goederen op pallet:

- de goederen én het pallet worden als één geheel ingefolied
- de folie dient vakkundig minstens 3 x overlappend over de gehele hoogte rond de pallet aangebracht.

Bij gebrek aan deugdelijke omverpakking van de pallets, zoals hierboven beschreven, is LOGISTRA niet aansprakelijk voor eventuele schade.

LOGISTRA bepaalt steeds specifieke prijzen voor euro pallets en voor blokpallets. (zie desbetreffende prijslijsten). Voor andere afmetingen wordt de transportprijs bepaald per laadmeter, te weten de diepte, die de vracht inneemt in de laadruimte van de vrachtwagen. Hierbij wordt steeds met gehele laadmeters gewerkt en naar boven afgerond.

Bij afwijking van het opgegeven volume, het aantal pallets of het gewicht, of buiten de buitenranden van de pallets gestapelde pallets, wordt de meerkost door LOGISTRA aangerekend zonder voorafgaande verwittiging. Wanneer de lading buiten de palletrand steekt, wordt per overstekende zijde een extra pallet in rekening gebracht.

Leveringstermijn

Elke levering en/of ophaling in de Benelux kan binnen de 24 uur worden uitgeleverd, met uitzondering van de regio boven Amsterdam: hiervoor is dit 48 uur.

De regio Groot Hertogdom Luxemburg en provincie Luxemburg wordt elke dinsdag en donderdag beleverd.

De regio Duitsland kan eveneens worden beleverd binnen de 48 uur.

Uitzonderingen / Afwijkingen kunnen mits voorafgaand wederzijds overleg en akkoord worden toegepast. Wanneer LOGISTRA door omstandigheden niet in staat is de leveringen op de gevraagde tijdstippen uit te voeren, zal er, na telefonisch contact, een alternatieve oplossing worden aangeboden.

Praktische werkwijze distributie

Bij het uitvoeren van distributieopdrachten voor klanten wordt de volgende werkwijze toegepast:

Op Dag 0:

- De klant geeft uiterlijk om 12.00 u het volume van de te leveren goederen (europallets, blokpallets, ...) en de respectievelijke bestemmingen per fax of e-mail door aan LOGISTRA.

Op Dag +1:

- De klant houdt de pallets vanaf 10u00 transportklaar ter beschikking van LOGISTRA.
- Bij het samenstellen van de pallets houdt de klant rekening met de volgende elementen:
 - Eén pallet bevat uitsluitend goederen voor één leveringsplaats.
 - Het leveringsadres is visueel duidelijk op elk pallet aangebracht.
 - Het aantal pallets per leveringsadres wordt ook visueel duidelijk op elk pallet aangebracht (vb pallet 1 van 3).
- LOGISTRA haalt de goederen op tussen 10u en 17u.

Op Dag +2:

- Logistra levert de goederen uit tussen 8u en 17u.
- Leveren "just in time" is mogelijk mits voorafgaande afspraak en toepassing van het hiervoor voorziene tarief.
- Uitzondering: Grote volumes voor dezelfde bestemming kunnen na ophalen rechtstreeks geleverd worden.
- Al de zendingen worden 1x aangeboden. Bij afwezigheid van de klant, of niet toegankelijkheid van de plaats van bestemming tijdens de kantooruren zal de zending een 2^e maal aangeboden worden en eveneens in rekening gebracht.

In de hoger vermelde prestaties zijn de volgende laad- en lostijden voorzien:

- Vracht tussen 1-5 pallets: lostijd 15 minuten inclusief
- Vracht tussen 5-15 pallets: lostijd 30 minuten inclusief
- Vracht tussen 15-30 pallets: lostijd 1 uur inclusief

In geval de effectieve wacht-, laad- en lostijden de hoger vermelde tijdsduur overschrijden, worden de extra tijden / prestaties aangerekend aan het tarief wachttijd. (zie de hiervoor van toepassing zijnde Prijslijst extra prestaties)

Administratie van de pallets

Dagelijks wordt het saldo van de europallets bijgehouden.

De europallets moeten zonder uitzondering ingewisseld worden bij de bestemmingen. Indien de bestemming geen europallets in zijn bezit heeft, dient deze aan de chauffeur een tegoed bon te overhandigen, of een melding maken op de CMR, die door de bestemming wordt ondertekend. De europallets, die niet geruild worden, worden ook van het saldo afgetrokken. (LOGISTRA is niet aansprakelijk voor de tekorten)

In geval de pallets erg beschadigd zijn, worden deze uit het circuit genomen. Deze informatie wordt eveneens in de administratie opgenomen.

Er wordt geen administratie gevoerd mbt blokpallets en wegwerppallets. Deze worden niet teruggenomen noch teruggegeven.

Toepassing van de prijslijsten en tarieven

De vergoeding voor de transport- en andere prestaties wordt berekend volgens de prijslijsten, die hiervoor van toepassing zijn.

Financiële en betalingsvoorwaarden

Alle prijzen vermeld in de prijslijsten en tarieven zijn exclusief BTW (21%).

De tarieven worden 6-maandelijks aangevast aan de evolutie van het indexcijfer der consumptieprijzen.

De algemene betalingstermijn is uiterlijk 7 kalenderdagen na factuurdatum.

Teneinde de klacht als ontvankelijk te kunnen beschouwen, dienen betwistingen en klachten steeds binnen de 7 dagen na factuurdatum schriftelijk bij LOGISTRA toe te komen. Een globale factuur, die meerdere zendingen omvat, kan niet geblokkeerd worden omwille van een betwiste zending.

Desgevallend mag de klant enkel het bedrag van de betwiste zending bij de betaling in mindering brengen.